

Formas de Presentar Reclamaciones

1 SUBIR RECLAMACIONES:
www.flores247.com:
Puede escanear reclamo y cargarlo en nuestro sitio web seguro.

2 APLICACIÓN PARA TELÉFONO INTELIGENTE:
Utilice su cámara para tomar una fotografía de su documentación y cargarla.
Descargar a través de Apple Store o Google Play (solo disponible en ingles)



3 RECLAMOS POR CORREO:
Procesamiento de reclamos
PO Box 31397 Charlotte, NC 28231

*Tenga en cuenta que será necesario enviar correo certificado a nuestra dirección física.

Flores & Associates
2013 W Morehead St
Suite B
Charlotte, NC 28208

4 RECLAMOS POR FAX:
704-335-0818 o
800-726-9982

Como subir un reclamo
www.flores247.com

Para comenzar haga clic, 'Upload Data' en la página de inicio.

Paso Uno: Seleccionar 'Claim Type' en el "Select Document Type" menú desplegable. Hacer clic 'Next'.

Paso Dos: Si ya completó un formulario de reclamo impreso y lo escaneó como PDF or TIF en su computadora para este envío, haga clic y len el archive que desea subir. Si aún no ha completado y escaneado una copia impresa, complete la tabla con los detalles de su reclamo y luego haga clic en 'Next'.

Paso Tres: Haga clic 'Choose File.' Seleccione el archive de su coputadora que desea cargar. Repita hasta que todos los documentos estén adjuntos Haga clic 'Submit' para finalizer su reclamo.

Todo los recibos de reembolso deben incluir lo siguiente:

Fecha del Servicio
Descripción del Servicio
Costo de Bolsillo

Nombre del Proveedor
Nombre del Paciente



Necesitas más infomación:

Visite nuestro sitio web www.flores247.com o llame a un administrador de cuentas al 704-335-8211 o 800-532-3327