

Tome el control de su salud.

Aproveche al máximo los beneficios ofrecidos a través de su empleador.

Como parte del plan de salud de su empleador, usted puede acceder a una amplia variedad de programas y servicios para hacerle la vida más fácil y más saludable.

Cigna One Guide®

Con Cigna One Guide, estar y mantenerse saludable es mucho más fácil. Nuestros guías personales pueden darle consejos sobre salud y para ayudarlo a ahorrar. Este servicio de apoyo personalizado está incluido con su plan médico.

Durante el período de la inscripción, puede llamar al equipo de One Guide al **800.244.6224** para que le ayuden con los planes y la cobertura. Después de la inscripción, One Guide ofrece apoyo continuo para ayudarlo a:

Entender su plan

- Conozca su cobertura y cómo funciona.
- Obtenga respuestas a preguntas relacionadas con el cuidado de la salud o con el plan.

Recibir atención médica

- Encuentre un proveedor, un laboratorio o un centro de cuidado de urgencia de la red.
- Conéctese con asesores médicos y otros profesionales.
- Cumpla con sus citas y sea constante con el cuidado preventivo.
- Reciba apoyo para situaciones complejas relacionadas con la salud.

Ahorrar y ganar

- Maximice sus beneficios.

- Obtenga estimaciones de costos y comparaciones de servicios para evitar sorpresas.
- Consulte saldos de cuenta y la actividad de reclamos.

Una vez que se inscriba, empiece a usar el servicio de apoyo Cigna One Guide desde la aplicación **myCigna®** o el sitio web **myCigna.com®**.

1. La descarga y el uso de la aplicación myCigna están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y la tienda en línea desde la cual se descargue. Se aplican los cargos estándares de las compañías de telefonía celular y uso de datos. Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com (así como tampoco sus padres o tutores).

myCigna

Su salud es lo más importante. Por eso existe **myCigna** — su espacio en línea para acceder a herramientas de evaluación, actualizaciones médicas y mucho más.¹

En la aplicación **myCigna®** o en **myCigna.com®**, puede:

- Buscar proveedores . de la red.
- Ver, imprimir o enviar la información de su tarjeta de ID por correo electrónico.
- Revisar la cobertura, administrar los reclamos y darles seguimiento.
- Comparar precios de medicamentos con receta.²
- Comparar costo y calidad de proveedores y hospitales.
- Obtener herramientas y recursos relacionados con la salud y el bienestar.



- Registrarse para recibir alertas de documentos nuevos del plan.
- Dar seguimiento a los saldos y el deducible de su cuenta.

1. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos. Consulte las instrucciones del fabricante de su teléfono para conocer las funcionalidades específicas de su modelo. Las funciones efectivamente disponibles de myCigna pueden variar según su plan y su perfil de seguridad individual.

2. Los precios que se muestran en myCigna no están garantizados, y la cobertura está sujeta a los términos y las condiciones de su plan. Visite myCigna para obtener más información.

Servicio al Cliente las 24 horas, los 7 días de la semana

Cuando nos necesite, no dude en llamarnos al número gratuito que aparece en su tarjeta de ID.

- Puede comunicarse con nosotros las 24 horas, los siete días de la semana.
- Podrá obtener respuestas a preguntas sobre su salud, sus reclamos y beneficios.
- Solicite un representante de Servicio al Cliente que hable español o alguien que le pueda traducir a uno de los 200 idiomas disponibles.

Asistencia al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana para clientes de planes médicos y dentales solamente.

Línea de Información sobre la Salud

Una vez que empieza su cobertura médica, puede llamar a la Línea de Información sobre la Salud, que está disponible las 24 horas, los siete días de la semana. Podrá hablar con una asesora de enfermería personal¹ por chat o por teléfono. Ellas están a su disposición para responder a sus preguntas relacionadas con la salud en forma confidencial. El número de teléfono gratuito es **800.Cigna24 (800.244.6224)**.

- Obtenga información que le ayude a decidir dónde y cuándo recibir tratamiento para necesidades médicas inmediatas.
- Llame si necesita información general sobre la salud o tiene un problema de salud específico.
- El chat está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este, excepto los feriados, a través del sitio web o la aplicación myCigna®.
- Escuche cientos de podcasts que le ayudarán a mantenerse informado acerca de su salud.

1. stas asesoras médicas tienen una licencia de enfermería vigente en al menos un estado, pero no ejercen la enfermería ni proporcionan asesoramiento médico en calidad de asesoras médicas en ningún caso.

Atención virtual disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año

MDLIVE® ofrece atención virtual por teléfono o por video, cuando le resulte más conveniente.¹ Los médicos, dermatólogos, psiquiatras y terapeutas con licencia certificados de MDLIVE brindan atención personalizada para muchas necesidades relacionadas con la salud en la privacidad de su hogar, que incluye:

- Cuidado preventivo, cuidado de rutina y referencias a especialistas.
- Cuidado de urgencia a pedido para condiciones médicas menores.
- Necesidades relacionadas con medicamentos con receta, si corresponde.
- Cuidado de la salud del comportamiento para problemas como ansiedad, estrés, duelo y depresión.
- Atención dermatológica para condiciones comunes de la piel, el cabello y las uñas.

Para acceder a MDLIVE, inicie sesión en **myCigna.com**[®] y elija Talk to a doctor (Hablar con un médico).

1. Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telemedicina como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos. En general, para que su plan los cubra, los servicios deben ser médicamente necesarios y deben usarse para el diagnóstico o tratamiento de una condición cubierta. No todos los medicamentos con receta están cubiertos. No todos los servicios son elegibles o pueden estar cubiertos por su plan médico específico. Por lo general, los siguientes servicios no están cubiertos: servicios que no son médicamente necesarios; servicios experimentales, en investigación o no comprobados; servicios para una lesión o enfermedad que se produzca mientras esté trabajando por un sueldo o ganancias, incluidos los servicios cubiertos por los beneficios de un seguro de accidentes de trabajo; el tratamiento de una disfunción sexual. Este es solo un resumen, y los términos de su plan médico específico pueden variar. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, incluidos otros servicios de telemedicina/telemedicina que pueden estar disponibles con su plan de salud específico, consulte los materiales de su plan. El cuidado primario virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de planes médicos de Cigna Healthcare de 18 años o más. Las consultas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se completan mediante mensajes asíncronos. No pueden confirmarse los diagnósticos que requieran hacer un examen. En esos casos, se indicará a los clientes que soliciten una cita en persona. Los planes de tratamiento se completarán dentro de un máximo de 3 días hábiles, pero por lo general en 24 horas.

Healthy Babies de Cigna Healthcare

Reciba ayuda durante todo su embarazo con Healthy Babies de Cigna. Para que se sienta apoyada durante el trayecto, recibirá:

- Una guía donde encontrará más información sobre el embarazo y los bebés, incluidos temas como cuidado prenatal, ejercicios, estrés, depresión y muchos otros.
- Acceso a una especialista en maternidad que podrá responder a todas las preguntas que tenga, desde las náuseas del embarazo hasta los beneficios de maternidad.

También podrá acceder fácilmente a una gran cantidad de información de fuentes confiables, como WebMD® y Healthwise®, en el sitio web **myCigna.com**®. Aprenderá a:

- Planificar un embarazo saludable.
- Hacer un seguimiento de su embarazo semana a semana.
- Prepararse para el trabajo de parto y el parto.
- Cuidar a su bebé.

Programa de Asistencia a los Empleados

Cuando se le presenten desafíos, sean grandes o pequeños, el Programa de Asistencia a los Empleados (EAP, por sus siglas en inglés) está para conectarle con personas reales que podrán ayudarle a encontrar soluciones reales.¹

Podrá comunicarse con nuestros consultores de asistencia a los empleados con solo una llamada telefónica siempre que los necesite, sin costo.

Además de los servicios de apoyo telefónico, usted y los miembros de su hogar (incluso un compañero de habitación) también tienen acceso a sesiones en persona o en video con nuestros consultores de asistencia a los empleados de la red con licencia. Las sesiones son completamente confidenciales y se atienden consultas relacionadas con inquietudes de todos los días o urgentes. Ofrecemos 1-6 sesiones por tema, por año, sin costo para usted y los miembros de su hogar.

Su programa también ofrece diversos servicios en línea relacionados con el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, para ayudarles a usted y a su familia a equilibrar los desafíos diarios que se les presenten. Use la página del Programa de Asistencia a los Empleados en **myCigna.com**® donde encontrará recursos e información sobre temas tales como:

- Consulta legal² o robo de identidad
- Crianza y cuidado de niños
- Cuidado de personas mayores
- Cuidado de mascotas
- Apoyo para cuidadores
- Consulta financiera

En **myCigna.com** encontrará recursos y herramientas del EAP en línea para usted y los miembros de su hogar, independientemente de que sean o no clientes de Cigna HealthcareSM.

1. Los servicios del Programa de Asistencia a los Empleados son adicionales a los beneficios de su plan de salud, pero no los reemplazan. Estos servicios son independientes de los beneficios de su plan de salud y no proporcionan reembolsos por pérdidas financieras. Los clientes deben pagar la totalidad del cargo con descuento por cualquier servicio legal y/o financiero con descuento. No se ofrecen consultas legales relacionadas con asuntos laborales. Es posible que se apliquen más restricciones. La disponibilidad del programa puede variar según el tipo de plan y el lugar, y el programa no está disponible donde esté prohibido por ley.

2. Este programa no ofrece consultas legales relacionadas con cuestiones laborales.

Programas de control del estilo de vida de Cigna Healthcare

Si el peso, el tabaco o el estrés están afectando su salud o su capacidad para vivir una vida activa, es posible que haya llegado el momento de hacer algunos cambios. Un asesor médico puede brindarle apoyo personalizado para ayudarle a

- Aprender a controlar su peso sin seguir una dieta, con un método que le ayudará a desarrollar la confianza en usted mismo, modificar hábitos, comer más sano y tener una vida más activa.
- Desarrollar un plan personal para dejar de consumir tabaco para siempre.
- Comprender las fuentes de su estrés, y aprender técnicas para hacerle frente y controlarlo mejor, dentro y fuera de su lugar de trabajo.

Puede usar un programa de asesoramiento telefónico o en línea –o ambos– para obtener el apoyo que necesita.

Cuidado preventivo

Estar y mantenerse saludable es importante. Por eso, la mayoría de los planes de salud incluyen cobertura para servicios de cuidado preventivo elegibles sin costo adicional para usted, cuando son prestados por un proveedor que participa en la red de su plan.

Esto significa que no tiene ningún costo de desembolso. Los servicios de cuidado preventivo cubiertos pueden incluir, a modo de ejemplo:¹

- Controles de la presión arterial
- Análisis de colesterol
- Exámenes de detección de la diabetes
- Pruebas de detección de cáncer de colon/de recto
- Exámenes clínicos de los senos
- Exámenes de Papanicolaou
- Mamografías

1. Los planes pueden variar, y no todos los servicios de cuidado preventivo están cubiertos. Por ejemplo, las vacunas para viajes generalmente no están cubiertas. Revise los materiales de su plan para ver una lista completa de los servicios de cuidado preventivo cubiertos.

Línea de Asistencia para Veteranos de Cigna Healthcare

Esta línea de información gratuita está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año, para todos los veteranos, sus familias y sus cuidadores. No es necesario que sea cliente de Cigna HealthcareSM. La línea de información le conectará al instante con:

- Recursos para el control del dolor
- Asesoramiento sobre el consumo de sustancias
- Asesoramiento financiero
- Alimentos, ropa, vivienda
- Asistencia legal
- Recursos sobre crianza y cuidado de niños

- Servicios especializados en envejecimiento
- Sesiones telefónicas semanales del Programa de conciencia plena para veteranos, y mucho más

Llame al **855.244.6211**.

Administración de la atención de Cigna Health Matters®

Si debe enfrentarse a una condición médica, una asesora de enfermería personal¹ puede ofrecerle apoyo, sin costo adicional para usted. Este apoyo ayuda a coordinar su atención y sus beneficios para que usted pueda recibir la atención adecuada, en el momento adecuado y al precio adecuado. Una asesora de enfermería personal puede ayudarle a:

- Entender mejor su condición, las opciones de tratamiento (que haya identificado su médico) y sus medicamentos.
- Entender la cobertura hospitalaria para pacientes internados y ambulatorios, los beneficios dentro de la red, los costos de desembolso y los costos de medicamentos con receta.
- Trabajar con sus proveedores de cuidado de la salud para administrar su plan de cuidados general.
- Coordinar las referencias, los servicios de cuidado de la salud en el hogar, los equipos médicos duraderos, los servicios de relevo de cuidadores y mucho más.
- Acceder a recursos que van más allá del tratamiento médico, que pueden incluir: transporte para ir a las citas, programas de asistencia financiera y otras oportunidades para ahorrar costos.
- Aprovechar los beneficios del apoyo emocional en forma individual.

1. Estas asesoras médicas tienen una licencia de enfermería vigente en al menos un estado, pero no ejercen la enfermería ni proporcionan asesoramiento médico en calidad de asesoras médicas en ningún caso.

Omada® para Cigna HealthcareSM

Si quiere bajar de peso, ganar energía y reducir los riesgos de tener diabetes tipo 2 o una enfermedad cardíaca, Omada puede ayudarle a desarrollar hábitos saludables duraderos.¹ Este programa digital sobre el estilo de vida pone a su alcance las herramientas y el apoyo que necesita para hacer cambios significativos en la manera de comer, moverse, dormir y controlar el estrés, un paso pequeño por vez. Omada se ofrece sin costo adicional si usted o sus dependientes adultos cubiertos tienen riesgo de desarrollar diabetes tipo 2 o una enfermedad cardíaca y son aceptados en el programa.

1. El programa Omada es administrado por Omada Health, Inc., un proveedor de servicios externo independiente. Cigna Healthcare no avala ni garantiza los productos ni los servicios de ningún tercero, ni asume ninguna responsabilidad con respecto a dichos productos o servicios.

Transición del cuidado de la salud y Continuidad del cuidado de la salud

Si hay un cambio en los beneficios de su plan médico, con la Transición del cuidado de la salud podrá seguir recibiendo servicios para determinadas condiciones médicas y relacionadas con el comportamiento en los niveles de cobertura dentro de la red a través de proveedores de cuidado de la salud que no forman parte de la red de Cigna HealthcareSM. Este beneficio es por un tiempo definido, solo hasta que se coordine la transferencia segura de sus cuidados a un proveedor o un centro de la red.

Si su proveedor de cuidado de la salud abandona la red de su plan y la transferencia inmediata de sus cuidados a otro proveedor de cuidado de la salud sería inapropiada y/o insegura, con la Continuidad del cuidado de la salud es posible que pueda seguir recibiendo servicios en los niveles de cobertura dentro de la red para determinadas condiciones médicas y relacionadas con el comportamiento durante un período definido.

Cigna Total Behavioral Health®

Si usted o un miembro de su familia necesitan ayuda para cuidar su bienestar emocional, Cigna HealthcareSM les permite acceder a una amplia variedad de expertos, programas y recursos relacionados con la salud del comportamiento para que puedan tomar el control de su salud integral, tanto física como mental.

La red de servicios de salud del comportamiento de Cigna Healthcare incluye terapeutas, psiquiatras y enfermeras practicantes psiquiátricas con licencia, centros y programas de salud del comportamiento, y mucho más. El Acceso rápido garantiza citas con psiquiatras o enfermeras practicantes psiquiátricas en un plazo de 15 días hábiles.

Los beneficios de salud del comportamiento de Cigna Healthcare también incluyen:

- Atención virtual, que le permite recibir excelentes servicios de salud del comportamiento sin salir de casa. Simplemente conéctese desde su teléfono, computadora o tableta, y podrá programar citas en línea con consejeros o psiquiatras con licencia a través de MDLIVE®.¹
- Herramientas en línea para ayudarle a encontrar proveedores y centros dentro de la red, herramientas de control del estrés y mucha información sobre la salud y el bienestar. Además, podrá acceder a seminarios en línea a pedido, así como a una amplia variedad de referencias a recursos comunitarios.

- Programas que le permiten acceder a expertos en salud del comportamiento con amplia experiencia. Nuestros expertos pueden ayudarles a usted y a su familia a enfrentar los desafíos que pueden surgir por un trastorno del espectro autista, trastornos alimentarios, consumo de opioides y control del dolor, y consumo de sustancias.
- Seminarios que se ofrecen todos los meses sobre temas como autismo, trastornos alimentarios, consumo de sustancias y concientización con respecto a los problemas de salud del comportamiento para niños y familias. Estos seminarios son dictados por expertos en la materia, y ofrecen consejos, herramientas e información útil.

1. Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de tele salud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos. El cuidado primario virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de planes médicos de Cigna Healthcare de 18 años o más. Las consultas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se completan mediante mensajes asincrónicos. No pueden confirmarse los diagnósticos que requieran hacer un examen. En esos casos, se indicará a los clientes que soliciten una cita en persona. Los planes de tratamiento se completarán dentro de un máximo de 3 días hábiles, pero por lo general en 24 horas.

Sepa antes de ir

Este es un breve resumen de sus opciones si necesita atención médica.¹

	Costo	Tiempo de espera	Gravedad
Atención virtual¹	\$ \$ \$ \$	🕒 🕒 🕒 🕒	⊕ ⊕ ⊕ ⊕
Clínica de acceso fácil	\$ \$ \$ \$	🕒 🕒 🕒 🕒	⊕ ⊕ ⊕ ⊕
Proveedor de cuidado primario	\$ \$ \$ \$	🕒 🕒 🕒 🕒	⊕ ⊕ ⊕ ⊕
Centro de cuidado de urgencia	\$ \$ \$ \$	🕒 🕒 🕒 🕒	⊕ ⊕ ⊕ ⊕
Sala de emergencias	\$ \$ \$ \$	🕒 🕒 🕒 🕒	⊕ ⊕ ⊕ ⊕

Con fines ilustrativos únicamente. Los beneficios cubiertos, los costos y los tiempos de espera reales pueden variar. Consulte siempre a su médico para recibir asesoramiento médico, inclusive antes de elegir otro proveedor para atenderse.

1. Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de tele salud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos. El cuidado primario virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de planes médicos de Cigna Healthcare de 18 años o más. Las consultas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se completan mediante mensajes asincrónicos. No pueden confirmarse los diagnósticos que requieran hacer un examen. En esos casos, se indicará a los clientes que soliciten una cita en persona. Los planes de tratamiento se completarán dentro de un máximo de 3 días hábiles, pero por lo general en 24 horas.

Servicios de Conserjería de Medicare de Cigna HealthcareSM

Si está por cumplir 65 años y explorando la posibilidad de tener Medicare, llame a Servicios de Conserjería de Medicare de Cigna Healthcare al **866.317.4116** (TTY 711) para obtener más información.¹

1. Esta información no es una descripción completa de los beneficios, que varían según cada plan. Debe vivir en el área de servicio del plan. Comuníquese con el plan para obtener más información. Cigna Healthcare tiene contrato con Medicare para ofrecer planes HMO y PPO y Planes de medicamentos con receta (PDP, por sus siglas en inglés) de la Parte D en determinados estados, y con determinados programas estatales de Medicaid. La inscripción en Cigna Healthcare depende de la renovación del contrato.

Protéjase y recupérese con IdentityForce[®]

El robo de identidad causa un daño financiero y emocional. Por eso, Cigna HealthcareSM se asoció con IdentityForce para ofrecer servicios de monitoreo, alertas y restablecimiento. Estos servicios están incluidos en su cobertura médica sin costo adicional.¹

Los servicios incluyen:

- Monitoreo y seguimiento del historial crediticio
- Alertas de actividad bancaria y de tarjeta de crédito
- Monitoreo de fraude
- Monitoreo de informes crediticios
- Simulador de calificación crediticia
- Servicios de restablecimiento
- Seguro contra el robo de identidad

Cuanta más actividad tenga en Internet, más expuesta quedará su información. Como resultado, es más probable que ocurran fraudes y estafas. Ahora es el momento de proteger lo más importante.

Los clientes de Cigna Healthcare pueden inscribirse en IdentityForce[®] de dos maneras:

- Visite el sitio web cigna.identityforce.com/starthere.
- Llame al **833.580.2523**.

1. El programa y los servicios son brindados por una compañía/entidad independiente y no por Cigna Healthcare. El programa y los servicios están sujetos a todos los términos y condiciones aplicables del programa. La disponibilidad del programa está sujeta a cambios.

Entrega a domicilio de productos de farmacia

El servicio de entrega a domicilio de Express Scripts[®] Pharmacy es una opción conveniente cuando está tomando un medicamento en forma regular.¹ Es seguro y fácil de usar, y le permite ir menos veces a la farmacia. Al elegir la entrega a domicilio, puede:

- Manejar sus medicamentos desde su teléfono o en línea: pedirlos, hacer el seguimiento, pagar y mucho más.
- Recibir los pedidos por envío estándar sin costo adicional.²
- Obtener un suministro máximo para 90 días de una vez.³

- Hablar con amables farmacéuticos las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Obtener renovaciones automáticas⁴ o recordatorios de renovaciones para no dejar de tomar ninguna dosis.
- Usar un plan de pago para dividir su factura en tres pagos mensuales más pequeños.

1. Cigna Healthcare tiene una participación en la titularidad de los servicios de entrega a domicilio de Express Scripts Pharmacy. Sin embargo, usted tiene derecho a despachar sus recetas en cualquier farmacia de la red de su plan. No se le aplicará ninguna penalidad, sin importar dónde despache sus recetas.

2. Los costos de envío estándar están incluidos como parte de su plan de medicamentos con receta.

3. Determinados medicamentos solo pueden embalarse en suministros para menos de 90 días. Por ejemplo, tres paquetes de anticonceptivos orales equivalen a un suministro para 84 días. Si bien no es un "suministro para 90 días", de todas maneras se considera una receta para 90 días.

4. Express Scripts Pharmacy puede renovar automáticamente determinados medicamentos. Una vez que se inscriba, podrá iniciar sesión en la aplicación myCigna o en myCigna.com. Puede suscribirse para recibir mensajes de correo electrónico y/o de texto de Express Scripts Pharmacy. Para recibir mensajes de texto, tendrá que suscribirse al servicio de mensajes de texto de Express Scripts. Puede hacerlo en línea por teléfono. Una vez que se suscriba, simplemente responda a su mensaje de bienvenida para comenzar. Se aplican cargos de mensajes de texto estándares.

Medicamentos de especialidad

Controlar una condición médica compleja puede ser, al menos, complejo. Esto es así tanto si tiene la enfermedad desde hace años como si recién se la diagnosticaron.

Accredo[®] brinda apoyo a pacientes con condiciones como la suya.¹ Su equipo de farmacéuticos, enfermeras y profesionales clínicos capacitados en medicamentos de especialidad le ayudan a controlar su tratamiento.

Accredo también puede entregarle sus medicamentos en su hogar, su lugar de trabajo o el consultorio del médico.²

De esa manera, no se saltará ninguna dosis. Con Accredo, usted puede:

- Recibir servicios de atención personalizadas.
- Hablar con un farmacéutico, una enfermera o un profesional clínico capacitado en medicamentos de especialidad las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Aprender a sobrellevar los efectos secundarios.
- Encontrar maneras de recibir ayuda para pagar sus medicamentos, en caso de que sea necesario.³
- Recibir los pedidos por envío estándar sin costo adicional.³
- Suscribirse para recibir recordatorios de renovaciones gratuitos.
- Manejar sus medicamentos por teléfono o en línea.⁴

1. Cigna Healthcare tiene una participación en la titularidad de los servicios de farmacia de especialidad de Accredo. Sin embargo, usted tiene derecho a despachar sus recetas en cualquier farmacia de la red de su plan. No se le aplicará ninguna penalidad, sin importar dónde despache sus recetas.

2. Según lo permitido por ley. Para los medicamentos administrados por un proveedor de cuidado de la salud, Accredo enviará el medicamento directamente al consultorio de su médico.

3. Los costos de envío estándar están incluidos como parte de su plan de medicamentos con receta.

4. Verá su primer pedido en la aplicación myCigna o en myCigna.com tan pronto como Accredo lo envíe.

Verá su primer pedido en la aplicación myCigna o en myCigna.com tan pronto como Accredo lo envíe.

¿Tiene preguntas sobre un medicamento que está tomando? ¿Necesita ayuda para no perder la constancia? Puede hablar con farmacéuticos con licencia especializados en medicamentos de especialidad de Express Scripts[®] desde la comodidad de su hogar.¹ Están a su disposición, sin ningún costo adicional, a través de su plan de farmacia de Cigna HealthcareSM.

- Obtenga consejos para acordarse de tomar sus medicamentos.
- Entienda cómo su medicamento le ayuda a mantenerse saludable.
- Aprenda a ahorrar en sus medicamentos.
- Averigüe cómo obtener renovaciones de una manera más fácil.
- Aprender a sobrellevar los efectos secundarios.
- Sepa por qué es importante que tome sus medicamentos según las indicaciones, especialmente cuando tiene una condición médica permanente.

1. Cigna Healthcare y Express Scripts forman parte de The Cigna Group. Trabajamos en conjunto para satisfacer sus necesidades de salud, de bienestar y de farmacia. No es necesario usar Express Scripts Pharmacy para hablar con un farmacéutico. Los farmacéuticos están a su disposición, sin ningún costo adicional, a través de su plan de farmacia de Cigna Healthcare.



¿Tiene preguntas?

Llame al 800.Cigna24 (800.244.6224).

Visite myCigna.com.



Esta información tiene fines educativos únicamente. No es asesoramiento médico. Consulte siempre a su médico para que le recomiende exámenes, tratamientos, pruebas y servicios de cuidado de la salud. En caso de emergencia, marque el 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

La disponibilidad del producto puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, consulte los materiales de su plan.

Los proveedores de cuidado de la salud son contratistas independientes exclusivamente responsables del tratamiento brindado a sus pacientes. Los proveedores no son agentes de Cigna Healthcare.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC) o sus afiliadas.

El nombre de Cigna, el logotipo, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Las imágenes se usan con fines ilustrativos únicamente.

964672SP 12/23 © 2023 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

SR 66969348-151287516