

No está solo en este viaje.

El equipo de Accredo estará a su lado, en cada paso del camino.



Ya sea que esté recibiendo tratamiento desde hace años o que recién le hayan diagnosticado una enfermedad, controlar una condición médica compleja puede ser, al menos, complejo. La farmacia de especialidad Accredo^{®1} se concentra en brindar apoyo para condiciones complejas.

No es una persona detrás de un mostrador, es todo un equipo a su lado

Los farmacéuticos, enfermeras y profesionales clínicos capacitados en medicamentos de especialidad que forman parte del equipo de Accredo trabajan en forma conjunta para darle la atención personalizada y el apoyo que necesita para controlar su tratamiento. Ellos:

- **Brindarán servicios de atención personalizada**, lo cual incluye asesoramiento y capacitación sobre cómo usar sus medicamentos
- **Le ayudarán a entender sus medicamentos y su condición**, con equipos que se concentran en brindar apoyo para condiciones complejas específicas
- Harán un seguimiento de **cómo está evolucionando** con su tratamiento y **trabajarán con su médico** para asegurarse de que esté recibiendo la atención que necesita
- **Hablarán regularmente** con sus cuidadores y con su médico
- **Responderán** sus preguntas; llame cuantas veces lo necesite, hablaremos durante el tiempo que necesite
- Le explicarán los **efectos secundarios** y las posibles interacciones
- Le ayudarán a tomar sus medicamentos de la manera que **más le convenga**

- Trabajarán con su médico **para conseguir la aprobación previa de sus medicamentos**, para que su plan cubra su costo
- Le ayudarán a **encontrar maneras de pagar sus medicamentos**, como aplicar a programas externos de asistencia para copagos y otras opciones de pago



¿Qué es una farmacia de especialidad?

Una farmacia de especialidad es una farmacia con licencia del estado que se concentra en brindar apoyo a los pacientes que tienen condiciones médicas complejas. Dicha farmacia:

- Brinda a los pacientes atención y servicios especializados que la mayoría de las farmacias minoristas no puede brindar
- Despacha y envía medicamentos de especialidad directamente al hogar del paciente o al consultorio del médico

Reciba su medicamento en forma rápida y segura

Accredo le enviará su medicamento de especialidad a su hogar, su lugar de trabajo o el consultorio del médico², o incluso a un lugar de vacaciones, para asegurarse de que lo tenga cuando y donde lo necesite.

- **Envío rápido, sin costo adicional³**, incluso de los medicamentos que necesitan un manejo especial, como refrigeración
- Empaques diseñados para **proteger su privacidad y soportar malas condiciones climáticas** y temperaturas elevadas
- **Renovaciones sencillas y recordatorios gratuitos** para ayudarle a no saltarse ninguna dosis; también puede renovar algunas recetas **por mensaje de texto⁴**
- **Suministros adicionales** (como jeringas y un contenedor de objetos punzocortantes) sin costo adicional para usted
- Lleve el control de sus medicamentos muy fácilmente y haga un seguimiento de sus pedidos **en línea⁵**

Llevar el control de sus medicamentos en línea

Inicie sesión en la aplicación **myCigna^{®6}** o en **myCigna.com[®]** y haga clic en la pestaña *Prescriptions* (Recetas). Elija *My Medications* (Mis medicamentos) del menú desplegable y haga clic en el botón que está al lado del nombre de su medicamento. Le conectaremos automáticamente con su cuenta en línea de Accredo.



¿Qué es un medicamento de especialidad?

Los medicamentos de especialidad se usan para tratar condiciones médicas complejas. Es necesario:

- Manipularlos, envasarlos y almacenarlos cuidadosamente
- Administrarlos de una manera determinada (por lo general, se administran por inyección o infusión)
- Conservarlos a una determinada temperatura para que no se echen a perder
- Supervisar su uso para detectar efectos secundarios y asegurarse de que estén haciendo efecto

Comenzar a usar Accredo

Pídale al consultorio de su médico que envíe su receta a Accredo en formato electrónico. También puede llamar a Accredo y ellos se comunicarán con el consultorio de su médico para obtener su receta.

877.826.7657

De lunes a viernes | De 7:00 a.m. a 10:00 p.m., hora del Centro

Sábados | De 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Centro

Cigna.com/specialty



1. Cigna Healthcare tiene una participación en la titularidad de los servicios de farmacia de especialidad de Accredo. Sin embargo, usted tiene derecho a despachar sus recetas en cualquier farmacia de la red de su plan. No se le aplicará ninguna penalidad, sin importar dónde despache sus recetas.
2. Según lo permitido por ley. Para los medicamentos administrados por un proveedor de cuidado de la salud, Accredo enviará el medicamento directamente al consultorio de su médico.
3. Los costos de envío estándar están incluidos como parte de su plan de medicamentos con receta.
4. La posibilidad de renovar recetas por mensaje de texto solo está disponible para algunos medicamentos. Para recibir mensajes de texto, tendrá que suscribirse al servicio de mensajes de texto de Accredo. Puede hacerlo cuando llame a Accredo para renovar su receta. Una vez que se suscriba, simplemente responda a su mensaje de bienvenida para comenzar. Se aplican cargos de mensajes de texto estándares.
5. Verá su primer pedido en la aplicación **myCigna** o en **myCigna.com** tan pronto como Accredo lo envíe.
6. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos. Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en **myCigna.com** (así como tampoco sus padres o tutores).

Para obtener ayuda en español, llame al número que aparece en su tarjeta de Cigna Healthcare.

La disponibilidad del producto puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, revise los documentos de su plan o comuníquese con un representante de Cigna Healthcare.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT) (CHLIC), Connecticut General Life Insurance Company, Express Scripts, Inc. o sus afiliadas, y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna Healthcare of Arizona, Inc., Cigna Healthcare of California, Inc., Cigna Healthcare of Colorado, Inc., Cigna Healthcare of Connecticut, Inc., Cigna Healthcare of Florida, Inc., Cigna Healthcare of Georgia, Inc., Cigna Healthcare of Illinois, Inc., Cigna Healthcare of Indiana, Inc., Cigna Healthcare of St. Louis, Inc., Cigna Healthcare of North Carolina, Inc., Cigna Healthcare of New Jersey, Inc., Cigna Healthcare of South Carolina, Inc., Cigna Healthcare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna Healthcare of Texas, Inc. En Utah, todos los productos y servicios son brindados por Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT). Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otros; OR: HP-POL38 02-13; TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otros (CHLIC); GSA-COVER y otros (CHC-TN). Las imágenes se usan con fines ilustrativos únicamente.