

# Sus beneficios de farmacia.

Aproveche al máximo la cobertura de su plan.

Sus beneficios de farmacia de Cigna Healthcare<sup>SM</sup> le brindan acceso a muchos programas y servicios que pueden ayudarle a satisfacer sus necesidades relacionadas con su salud y los medicamentos con receta

## Administre su plan en myCigna las 24 horas, los 7 días de la semana

Apenas comience su plan, descargue la **aplicación myCigna**<sup>®1</sup> y/o cree una cuenta en **myCigna.com**<sup>®</sup>.

- Acceda a su tarjeta de ID de Cigna Healthcare en línea : asegúrese de usar su nueva tarjeta de ID apenas comience el año de su plan
- Vea qué medicamentos cubre su plan
- Use la herramienta *Price a Medication* (Conozca los precios de los medicamentos) para averiguar cuánto cuestan sus medicamentos y consulte alternativas de menor costo (si las hubiera)<sup>2</sup>
- Encuentre una farmacia de la red
- Pida, administre, haga el seguimiento y pague sus pedidos de medicamentos con receta que tienen entrega a domicilio<sup>3</sup>
- Hágale una pregunta a un farmacéutico
- Vea sus reclamos de farmacia y los detalles de la cobertura

## Su Lista de medicamentos con receta

La Lista de medicamentos con receta de Cigna Healthcare es una lista de los medicamentos con receta genéricos y de marca que cubre su plan. Todos los medicamentos incluidos en la Lista de medicamentos están aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos. Los medicamentos cubiertos se dividen en niveles, que representan niveles de costo compartido. Por lo general, cuanto más alto sea el nivel, mayor será el costo del medicamento. Inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com**, o consulte los materiales de su plan, para obtener más información sobre los medicamentos que cubre su plan.

**Es posible que determinados medicamentos incluidos en su Lista de medicamentos necesiten la aprobación de Cigna Healthcare para estar cubiertos<sup>4</sup>**

- **Autorización previa**  
El consultorio de su médico debe enviarle a Cigna Healthcare información que deberá revisar para asegurarse de que su medicamento cumpla con los requisitos de cobertura

- **Límites a la cantidad**  
Para algunos medicamentos, su plan cubre solamente hasta una determinada cantidad y durante un plazo determinado, por ejemplo: 30 mg por día durante 30 días
- **Tratamiento escalonado**  
Su plan solo cubrirá determinados medicamentos de alto costo si usted ya probó uno o más medicamentos de menor costo (generalmente medicamentos genéricos y/o de marca preferida) que puedan usarse para tratar la misma condición<sup>5</sup>
- **Requisito de edad**  
Ciertos medicamentos solo estarán cubiertos si usted se encuentra dentro de un rango de edad específico

## Elija genéricos y ahorre

A la hora de elegir medicamentos con receta, por lo general, usted y su médico tienen la posibilidad de optar por un medicamento de marca o su versión genérica. **Los genéricos actúan de la misma manera y tienen el mismo beneficio clínico que sus versiones de marca.** Tienen los mismos ingredientes activos y la misma concentración, formulación, eficacia, calidad y seguridad, y suelen costar un 85% menos.<sup>6</sup>

## Despache sus recetas de una manera más fácil con un suministro para 90 días

Su plan incluye un programa llamado Cigna 90 Now<sup>SM</sup>, con el que es más fácil despachar los medicamentos que toma en forma regular para tratar una condición médica permanente.

- **Vaya menos veces** a la farmacia para las renovaciones: despache sus recetas cuatro veces al año, en lugar de hacerlo todos los meses
- **Elija su farmacia:** use determinadas farmacias minoristas de la red o el servicio de entrega a domicilio de Express Scripts<sup>®</sup> Pharmacy



- **Mantenga la constancia con sus medicamentos para mantenerse saludable:** si tiene un suministro para 90 días (o 3 meses)<sup>7</sup>, será menos probable que se salte una dosis<sup>8</sup>

## Su red de farmacias

Hay miles de farmacias minoristas en la red de su plan. Incluyen farmacias independientes locales, supermercados, cadenas minoristas y tiendas mayoristas; tiendas que seguramente ya frecuenta. También tiene la opción de despachar recetas para 90 días a través del servicio de entrega a domicilio de Express Scripts® Pharmacy.

- Todas las farmacias minoristas de su red pueden despachar recetas para **30 días**
- Determinadas farmacias minoristas y Express Scripts® Pharmacy pueden despachar recetas para **90 días**
- Inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com** para buscar una farmacia de la red que le quede cerca

## Vaya menos veces a la farmacia con el servicio de entrega a domicilio

El servicio de entrega a domicilio de Express Scripts® Pharmacy es una opción conveniente cuando está tomando un medicamento en forma regular. Es sencillo y seguro, y le permite ir menos veces a la farmacia. Para obtener más información, visite [Cigna.com/homedelivery](https://Cigna.com/homedelivery).

- **Es muy fácil pedir, administrar, hacer el seguimiento y pagar sus medicamentos** en su teléfono o en línea
- Envío estándar **sin costo adicional**<sup>9</sup>
- Suministro máximo **para 90 días** de una vez
- **Amables farmacéuticos** las 24 horas, los 7 días de la semana
- **Renovaciones automáticas** o recordatorios de renovaciones para no dejar de tomar ninguna dosis<sup>10</sup>
- **Opciones de pago flexibles:** divida su factura en tres pagos mensuales iguales

## Accredo puede ayudarle a controlar una condición médica compleja

Si está usando un medicamento de especialidad, Accredo® puede ayudarle. Su equipo de enfermeras y farmacéuticos capacitados en medicamentos de especialidad le despacharán y le enviarán su medicamento a su hogar (o al lugar que usted elija).<sup>11</sup> También le proporcionarán la atención y el apoyo personalizados que necesite para controlar su tratamiento, sin costo adicional. Para obtener más información, visite [Cigna.com/specialty](https://Cigna.com/specialty).

- **Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a enfermeras y farmacéuticos capacitados en medicamentos de especialidad**, con experiencia en condiciones complejas
- **Servicios de atención personalizada**, lo que incluye asesoramiento y capacitación sobre cómo usar sus medicamentos
- Le ayudarán a **encontrar maneras de pagar sus medicamentos**, como aplicar a programas externos de asistencia para copagos y otras opciones de pago
- **Lleve el control de sus medicamentos en línea** y haga un seguimiento de sus pedidos<sup>12</sup>
- **Envío rápido, sin costo adicional**, incluso de los medicamentos que necesitan un manejo especial
- **Renovaciones sencillas y recordatorios gratuitos:** podrá renovar algunas recetas por mensaje de texto<sup>13</sup>

## ¿Tiene una pregunta sobre un medicamento? Hable con un farmacéutico

Tomar sus medicamentos regularmente es importante para su salud en general. Si tiene una pregunta sobre un medicamento o necesita ayuda para mantener la constancia con sus medicamentos, puede contar con la ayuda de farmacéuticos con licencia, especialmente capacitados, de Express Scripts®.<sup>14</sup> Están disponibles a través de su plan de farmacia, sin ningún costo adicional.

- Reciba consejos **que le ayuden a acordarse** de tomar sus medicamentos
- Vea opciones para **facilitar las renovaciones**
- Aprenda maneras de **ahorrar** en sus medicamentos
- **Comprenda mejor** cómo actúan sus medicamentos
- Sepa cómo **sobrellevar los efectos secundarios**



### Usted tiene preguntas. Nosotros tenemos las respuestas.

- **Express Scripts® Pharmacy:** 800.835.3784, las 24 horas, los 7 días de la semana
- **Accredo:** 877.826.7657, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 10:00 p.m., y los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Centro
- **Hable con un farmacéutico:** el número está en su tarjeta de ID
- **Servicio al Cliente:**
  - Por teléfono: 800.Cigna24 (800.244.6224) o al número que aparece en su tarjeta de ID
  - Chat con un clic: [myCigna.com](https://myCigna.com), de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este

## Preguntas frecuentes

### **P ¿Por qué hacen cambios en la Lista de medicamentos?**

**R** Para asegurarnos de que usted pueda acceder a una cobertura de medicamentos seguros, clínicamente eficaces y de bajo costo, Cigna Healthcare revisa y actualiza regularmente la Lista de medicamentos con receta. Hacemos cambios por varios motivos, como cuando surge algún medicamento nuevo, cuando algún medicamento deja de estar disponible o cuando cambia el precio de un medicamento. Intentamos ofrecerle muchas opciones entre las que elegir para tratar su condición médica. Cuando hacemos un cambio que afecta la cobertura de un medicamento que está tomando, le avisamos antes de que el cambio entre en vigor. De esta manera, usted tiene tiempo de hablar con su médico sobre las opciones disponibles. Solo usted y su médico pueden decidir qué es lo mejor para su tratamiento.

### **P ¿Por qué mi plan no cubre determinados medicamentos?**

**R** Para ayudar a reducir sus costos de cuidado de la salud totales, su plan no cubre determinados medicamentos de marca de alto costo que tienen alternativas de menor costo cubiertas. Esto se debe a que estas opciones de menor costo actúan de una manera igual o similar al medicamento no cubierto. Si está tomando un medicamento que no está cubierto y su médico considera que un medicamento diferente no es adecuado para usted, su médico podrá pedirle a Cigna Healthcare que evalúe la posibilidad de aprobar ese medicamento a través del proceso de revisión de la cobertura.

También hay determinados medicamentos y productos que no pueden estar cubiertos por su plan por ningún motivo, porque se consideran una "exclusión del plan o del beneficio". Esto significa que el medicamento o el producto no está en la Lista de medicamentos de su plan, y no existe la opción de pedirle a Cigna Healthcare que evalúe la posibilidad de aprobarlo a través del proceso de revisión de la cobertura. Por ejemplo, su plan no cubre, o "excluye", medicamentos que no estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos.

### **P ¿Por qué algunos medicamentos necesitan aprobación de Cigna Healthcare para que mi plan los cubra?**

**R** Este paso adicional ayuda a garantizar que usted esté recibiendo cobertura para el medicamento correcto, al costo correcto, en la cantidad correcta y para la situación correcta.

### **P ¿Cómo sé si estoy tomando un medicamento que necesita aprobación?**

**R** Inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com**, o consulte los materiales de su plan, para obtener más información sobre cómo cubre su plan sus medicamentos. Si su medicamento tiene la abreviatura **PA** (autorización previa) o **ST** (tratamiento escalonado) al lado del nombre, necesita aprobación para que su plan lo cubra. Si tiene la abreviatura **QL** (límite a la cantidad) al lado del nombre, es posible que necesite aprobación según la cantidad que le estén despachando. Si tiene la palabra **AGE** (requisito de edad) al lado del nombre, es posible que necesite aprobación según el rango de edad cubierto para el medicamento.

### **P ¿Cómo obtengo la aprobación para mi medicamento?**

**R** Pídale al personal del consultorio de su médico que se comunique con Cigna Healthcare para comenzar el proceso de revisión de la cobertura. Ellos saben cómo funciona el proceso de revisión y se ocuparán de todo por usted. Por si el personal del consultorio pregunta, pueden descargar un formulario de solicitud desde el portal para proveedores de Cigna Healthcare en **Cignaforhcp.com**.

Cigna Healthcare revisará la información que nos envíe su médico para asegurarse de que su medicamento cumpla con los requisitos de cobertura. Les enviaremos una carta a usted y a su médico para comunicarles la decisión y los próximos pasos. Esto puede demorar entre 1 y 5 días hábiles. Puede comunicarse con el consultorio de su médico para averiguar si ya se tomó una decisión. También puede iniciar sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com**, e ir al portal de PA para consultar el estado de su aprobación.

- **Si cumple con los requisitos de cobertura**, aprobaremos su medicamento. La cobertura de los medicamentos normalmente se aprueba por un año.

- **Si no cumple con los requisitos de cobertura y no aprobamos su medicamento**, el consultorio de su médico podrá enviarnos más información para revisar usando el mismo proceso que antes. Con gusto revisaremos la solicitud nuevamente. Según lo que su médico envíe esta vez, es posible que podamos aprobar la cobertura. De lo contrario, usted y su médico pueden apelar la decisión enviando una solicitud por escrito a Cigna Healthcare en la que se expliquen los motivos por los que debería cubrirse el medicamento. Si no consigue la aprobación y le siguen despachando su medicamento, usted le pagará a la farmacia directamente de su bolsillo el costo total. Y el costo no puede aplicarse a su deducible anual ni al desembolso máximo.

### **P ¿Qué pasa si trato de que me despachen un medicamento con receta que necesita aprobación pero no obtengo la aprobación de antemano?**

**R** Cuando su farmacéutico trate de despacharle la receta, verá que el medicamento necesita la aprobación previa de Cigna Healthcare. Como usted no obtuvo la aprobación de antemano, su plan no cubrirá el costo de su medicamento. Puede pedirle a su médico que se comunique con Cigna Healthcare para que evalúe la posibilidad de aprobar su medicamento a través del proceso de revisión de la cobertura. También puede optar por pagarle directamente a la farmacia de su bolsillo el costo total del medicamento (que no podrá aplicarse a su deducible anual ni al desembolso máximo).

### **P ¿Qué pasa si trato de que me despachen un medicamento con receta que tiene un límite de cantidad?**

**R** Su farmacéutico solo le despachará la cantidad que cubra su plan. Si usted quiere que le despachen más de la cantidad permitida, el consultorio de su médico deberá comunicarse con Cigna Healthcare para solicitar la aprobación de la cantidad mayor.

## Preguntas frecuentes (cont.)

**P** ¿Cómo puedo averiguar cuánto pagaré por un medicamento específico?

**R** El precio de un mismo medicamento puede variar de una farmacia a otra, por lo que es importante prestar atención al comprar. Cuando usted y su médico estén evaluando el medicamento correcto para su tratamiento, saber cuánto cuesta, qué alternativas de menor costo están disponibles y qué farmacias ofrecen los mejores precios puede ayudarle a evitar sorpresas.

Antes de que le despachen su receta, compare sus costos en línea. Inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com** y use la herramienta *Price a Medication* (Conozca los precios de los medicamentos) para saber cuánto cuesta su medicamento antes de ir a la farmacia o incluso antes de irse del consultorio de su médico.

**P** ¿Cómo puedo ahorrar dinero en mis medicamentos con receta?

**R** Es posible que pueda ahorrar dinero si se pasa a un medicamento que está en un nivel inferior (por ejemplo, un medicamento genérico o de marca preferida) o si le despachan un suministro para 90 días (si su plan lo permite). Debería consultar a su médico para averiguar si una de estas opciones puede ser adecuada para usted.

**P** ¿Los genéricos actúan de la misma manera que los medicamentos de marca?

**R** Sí. Los genéricos actúan de la misma manera y tienen el mismo beneficio clínico que sus versiones de marca. Tienen los mismos ingredientes activos y la misma concentración, formulación, eficacia, calidad y seguridad.

**P** ¿Cuáles son las diferencias entre los medicamentos genéricos y los de marca?

**R** Pueden tener un aspecto diferente. Por ejemplo, los medicamentos genéricos pueden tener una forma, un tamaño o un color diferente a sus versiones de marca. También es posible que difieran en su sabor, los conservantes que contienen, su envase y/o el etiquetado y su fecha de vencimiento. Los medicamentos genéricos pueden tener un aspecto distinto al de sus versiones de marca, pero son igual de seguros y eficaces. **Los genéricos suelen costar mucho menos que los medicamentos de marca, en algunos casos, hasta un 85% menos.** El simple hecho de que los medicamentos genéricos cuesten menos no significa que sean de menor calidad.

**P** Mi farmacia no está en la red de mi plan. ¿Me pueden seguir despachando medicamentos con receta allí?

**R** Para aprovechar al máximo la cobertura de su plan, debería usar una farmacia de la red. Si su plan ofrece cobertura fuera de la red, usted pagará su costo compartido fuera de la red para que le despachen un medicamento allí.

**P** ¿Por qué me convendría despachar un suministro para 90 días?

**R** Si usted está tomando un medicamento en forma regular para tratar una condición médica permanente, un suministro para 90 días puede simplificarle las renovaciones. Tendrá que ir menos veces a la farmacia. Además, es más probable que se mantenga saludable, porque con un suministro para 90 días será menos probable que se salte una dosis.

**P** ¿Me pueden despachar una receta para 90 días en cualquier farmacia minorista de la red de mi plan?

**R** No. Si desea que le despachen una receta por un suministro para 90 días, para que esté cubierta debe usar una farmacia minorista de la red aprobada para despachar suministros para 90 días o el servicio de entrega a domicilio de Express Scripts®. Para buscar una farmacia minorista aprobada que pertenezca a la red de su plan, inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com**.

**P** ¿Necesito la aprobación de mi médico para pasar a una receta para 90 días?

**R** Sí. Necesitará una receta nueva para un suministro para 90 días.

**P** ¿Ahorraré dinero si despacho un suministro para 90 días de mi medicamento?

**R** Depende de su plan. Inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com**, o consulte los materiales de su plan, para obtener más información sobre el costo compartido de su plan para los despachos para 90 días.

**P** ¿Me pueden despachar recetas para 90 días a través del servicio de entrega a domicilio?

**R** Sí, siempre y cuando su plan ofrezca el servicio de entrega a domicilio de Express Scripts® Pharmacy.

**P** ¿Cómo empiezo a usar Express Scripts® Pharmacy?

**R** Estas son tres maneras sencillas de comenzar:

- 1. Inicie sesión en la aplicación myCigna o en myCigna.com para pasar su receta electrónicamente.** Haga clic en la pestaña *Prescriptions* (Recetas) y seleccione *My Medications* (Mis medicamentos) del menú desplegable. Luego simplemente haga clic en el botón que está al lado del nombre de su medicamento para pasar su(s) receta(s). O
- 2. Llame al consultorio de su médico.** Pida que envíen su receta por un suministro para 90 días (o 3 meses) electrónicamente al servicio de entrega a domicilio de Express Scripts®. O
- 3. Llame a Express Scripts® Pharmacy al 800.835.3784.** Se comunicarán con el consultorio de su médico para obtener su receta. Tenga preparada su tarjeta de ID de Cigna Healthcare, la información de contacto de su médico y los nombres de sus medicamentos cuando llame.

**P** ¿Hay algún costo adicional por usar el servicio de entrega a domicilio?

**R** No. Forma parte de los beneficios de farmacia de su plan.

**P** ¿Express Scripts® Pharmacy puede enviar mis medicamentos de un día para otro?

**R** Sí. La entrega de su pedido de un día para otro o urgente tiene un costo adicional, pero el envío estándar es siempre gratis. Además, su pedido no se procesará más rápido. El servicio de entrega de un día para otro solo hace que su pedido se le entregue más rápido.

## Preguntas frecuentes (cont.)

### P ¿Cómo puedo comenzar a usar Accredo?

**R** Llame a Accredo al **877-826-7657**. Atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 10:00 p.m., y los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Centro. Se encargarán de todo por usted. Solo asegúrese de llamar alrededor de dos semanas antes de su próxima renovación para que Accredo tenga tiempo de obtener una nueva receta del consultorio de su médico.



1. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos. Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com (así como tampoco sus padres o tutores).
2. Los precios que se muestran en myCigna no están garantizados, y la cobertura está sujeta a los términos y las condiciones de su plan. Visite myCigna para obtener más información.
3. No todos los planes ofrecen Express Scripts® Pharmacy y Accredo como opciones de farmacia cubiertas. Inicie sesión en la aplicación myCigna o en myCigna.com, o consulte los materiales de su plan, para obtener más información sobre las farmacias que pertenecen a la red de su plan. Cigna Healthcare tiene una participación en la titularidad de los servicios de entrega a domicilio de Express Scripts® Pharmacy y los servicios de farmacia de especialidad de Accredo. Sin embargo, usted tiene derecho a despachar sus recetas en cualquier farmacia de la red de su plan. No se le aplicará ninguna penalidad, sin importar dónde despache sus recetas.
4. **Es posible que estos requisitos de cobertura no se apliquen a su plan específico.** Inicie sesión en la aplicación myCigna o en myCigna.com, o consulte los materiales de su plan, para averiguar si su plan incluye los requisitos de autorización previa, límites a la cantidad, tratamiento escalonado y/o edad.
5. Debido a los mandatos de cada estado, los requisitos de tratamiento escalonado pueden variar o no aplicarse a su plan de salud específico. Para averiguar si estos mandatos del estado se aplican a su plan, revise los materiales de su plan o llame a Servicio al Cliente al número que aparece en su tarjeta de ID. Si su médico considera que un medicamento alternativo no es adecuado para usted, podrá pedirle a Cigna Healthcare que evalúe la posibilidad de aprobar la cobertura de su medicamento actual.
6. Sitio web de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos, "Generic Drugs: Questions and Answers". Última actualización de la página: 16 de marzo de 2021. <https://www.fda.gov/drugs/questions-answers/generic-drugs-questions-answers>.
7. Determinados medicamentos solo pueden embalsarse en suministros para menos de 90 días. Por ejemplo, tres paquetes de anticonceptivos orales equivalen a un suministro para 84 días. Si bien no es un "suministro para 90 días", de todas maneras se considera una receta para 90 días.
8. Análisis interno de Cigna Healthcare realizado en enero de 2019, usando el promedio de cumplimiento terapéutico de la cartera de clientes nacional de Cigna Healthcare de 2018 (se considera cumplimiento con > 80% de proporción de días cubiertos), suministro para 90 días en comparación con quienes recibieron un suministro para 30 días, que estaban tomando antidiabéticos, medicamentos para la presión arterial y estatinas.
9. Los costos de envío estándar están incluidos como parte de su plan de medicamentos con receta.
10. Express Scripts® Pharmacy puede renovar automáticamente determinados medicamentos. Inicie sesión en el sitio web o la aplicación myCigna, o llame al 800.835.3784, para suscribirse. Puede suscribirse para recibir mensajes de correo electrónico y/o de texto de Express Scripts® Pharmacy. Para recibir mensajes de texto, tendrá que suscribirse al servicio de mensajes de texto de Express Scripts. Puede hacerlo en línea o cuando llame al 800.835.3784 para renovar su receta. Una vez que se suscriba, simplemente responda a su mensaje de bienvenida para comenzar. Se aplican cargos de mensajes de texto estándares.
11. Según lo permitido por ley. Para los medicamentos administrados por un proveedor de cuidado de la salud, Accredo enviará el medicamento directamente al consultorio de su médico.
12. Verá su primer pedido en el sitio myCigna.com o la aplicación myCigna una vez que Accredo lo envíe.
13. La posibilidad de renovar recetas por mensaje de texto solo está disponible para algunos medicamentos. Para recibir mensajes de texto, tendrá que suscribirse al servicio de mensajes de texto de Accredo. Puede hacerlo cuando llame a Accredo para renovar su receta. Una vez que se suscriba, simplemente responda a su mensaje de bienvenida para comenzar. Se aplican cargos de mensajes de texto estándares.
14. Cigna Healthcare y Express Scripts forman parte de The Cigna Group. Trabajamos en conjunto para satisfacer sus necesidades de salud, de bienestar y de farmacia. No es necesario usar Express Scripts® Pharmacy para hablar con un farmacéutico. Los farmacéuticos están a su disposición, sin ningún costo adicional, a través de su plan de farmacia de Cigna Healthcare.

Los planes de beneficios de salud varían, pero en general, para que un medicamento esté cubierto, debe tener la aprobación de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y debe ser recetado por un profesional de cuidado de la salud, comprado en una farmacia con licencia y medicamento necesario. Si su plan brinda cobertura para determinados medicamentos con receta sin que tenga que pagar ninguna parte del costo, es posible que deba usar una farmacia de la red para que le despache la receta. Si usa una farmacia que no participa en la red de su plan, es posible que no se le cubra la receta o que el reembolso quede sujeto a las disposiciones sobre copago, coseguro o deducible de su plan. Es posible que algunas características descritas en este documento no se apliquen a su plan de salud específico, y las características del plan pueden variar según el lugar y el tipo de plan. Consulte los documentos de su plan para conocer los costos y detalles completos de la cobertura de medicamentos con receta de su plan.

### Para obtener ayuda en español, llame al número que aparece en su tarjeta de Cigna Healthcare.

La disponibilidad del producto puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, revise los documentos de su plan o comuníquese con un representante de Cigna Healthcare.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT) (CHLIC), Connecticut General Life Insurance Company, Express Scripts, Inc. o sus afiliadas, y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna Healthcare of Arizona, Inc., Cigna Healthcare of California, Inc., Cigna Healthcare of Colorado, Inc., Cigna Healthcare of Connecticut, Inc., Cigna Healthcare of Florida, Inc., Cigna Healthcare of Georgia, Inc., Cigna Healthcare of Illinois, Inc., Cigna Healthcare of Indiana, Inc., Cigna Healthcare of St. Louis, Inc., Cigna Healthcare of North Carolina, Inc., Cigna Healthcare of New Jersey, Inc., Cigna Healthcare of South Carolina, Inc., Cigna Healthcare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna Healthcare of Texas, Inc. En Utah, todos los productos y servicios son brindados por Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT). Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otros; OR: HP-POL38 02-13; TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otros (CHLIC); GSA-COVER y otros (CHC-TN).