



Programa de
Asistencia a los
Empleados y de
Apoyo para el
Trabajo y la Vida
Personal
24/7



Programa de
Asistencia a los
Empleados y de
Apoyo para el
Trabajo y la Vida
Personal
24/7

Apoyo para el cuerpo y la mente.

Seminarios nacionales sobre bienestar del EAP:

Participe en seminarios mensuales todo el año sobre temas relacionados con inquietudes de la vida real. Puede verlos en vivo o a demanda desde una computadora, un teléfono inteligente o una tableta en: Cigna.com/EAPWebCasts.

Serie sobre concientización acerca de problemas de salud del comportamiento:

Ofrecemos seminarios mensuales gratuitos enfocados en la concientización acerca de problemas de salud del comportamiento, como autismo, trastornos alimentarios, consumo de sustancias y problemas de salud del comportamiento en los niños. Para obtener más información, visite Cigna.com/knowledge-center/#mentalandemotionalhealth: Busque recursos e información sobre crisis en Cigna.com/SuicidePrevention.

Llame en cualquier momento si tiene preguntas o necesita asistencia.

1.877.622.4327

myCigna.com

ID del empleador:

goodwillnwc

(para el registro inicial)

**Los usuarios de TTY/TDD
deben llamar al 711**



Los servicios del Programa de Asistencia a los Empleados (EAP, por sus siglas en inglés) son adicionales a los beneficios de su plan de salud, pero no los reemplazan. Estos servicios son independientes de los beneficios de su plan de salud y no proporcionan reembolsos por pérdidas financieras. La disponibilidad de los programas puede variar según el tipo de plan y el lugar, y no están disponibles donde esté prohibido por ley.

Es posible que algunos servicios relacionados con el equilibrio entre el trabajo y la vida personal que ofrece el Programa de Asistencia a los Empleados sean suministrados por un proveedor externo contratado por Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Evernorth Care Solutions, Inc. y Evernorth Behavioral Health, Inc. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

Base Catalog 937484SP d 09/22 © 2022 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

Para los empleados
de Goodwill Industries of
Northwest North Carolina, Inc.
y los convivientes del mismo
hogar.



APOYO REAL PARA LA VIDA REAL

Conozca el Programa de Asistencia a
los Empleados y de Apoyo para el
Trabajo y la Vida Personal.



Contigo paso a paso.®

ESTAMOS PARA SERVIRLE. PARA BRINDARLE APOYO. Y PARA RESOLVER SUS PROBLEMAS.

Con el Programa de Asistencia a los Empleados y de Apoyo para el Trabajo y la Vida Personal, usted puede recibir apoyo para los problemas cotidianos y los desafíos de la vida. El programa Programa de Asistencia a los Empleados y de Apoyo para el Trabajo y la Vida Personal está aquí para conectarle con personas reales que podrán ayudarle a encontrar soluciones reales para los desafíos de la vida.

Todos estos servicios son confidenciales y están disponibles sin costo adicional para usted y cualquier otra persona que viva en su hogar.

Obtenga más información sobre el EAP en Cigna.com/realsupport.



Para acceder a ejercicios de concientización y descubrir técnicas para controlar el estrés, explore nuestro Conjunto de herramientas para controlar el estrés en [Cigna.com/ ManagingStress](https://Cigna.com/ManagingStress).



Salud emocional

Reciba 1-6 sesiones por problema, por año, con un consejero con licencia exclusivo, sin ningún costo para usted. Para comenzar, llame o use el chat en vivo para obtener una referencia. A través de sesiones cara a cara o virtuales, reciba apoyo sobre diversos temas, como por ejemplo:

- › Relaciones y crianza de los hijos
- › Salud del comportamiento y consumo de sustancias
- › Control del estrés

Usted y cualquier otra persona que viva en su hogar podrán hacer consultas telefónicas confidenciales sin costo. Trabaje con un profesional clínico del EAP con licencia durante 20-30 minutos por sesión telefónica. Puede llamar con la frecuencia que desee para varias inquietudes; es posible que tenga hasta dos sesiones telefónicas por problema.

Referencias para cuestiones domésticas

Reciba asistencia con las referencias a recursos y servicios comunitarios.

- › Cuidado de niños: Le ayudaremos a encontrar un lugar, un programa o una persona que sean adecuados para su familia.
- › Cuidado de personas mayores: Entérese de soluciones relacionadas con el cuidado de los seres queridos mayores.
- › Cuidado de mascotas: Desde veterinarios hasta paseadores de perros, le ayudaremos a asegurarse de que sus mascotas estén bien cuidadas.

Asistencia financiera y legal

- › Referencia para servicios financieros: Consultas financieras gratuitas de 30 minutos por teléfono, por tema, y un 25% de descuento en software de preparación de declaraciones de impuestos.
- › Robo de identidad: Reciba una consulta gratuita de 60 minutos con un experto por teléfono, tanto para prevenir como si fue víctima.
- › Consultoría legal: Reciba una consulta gratuita de 30 minutos con un abogado de la red y un 25% de descuento en determinados honorarios.[†]

[†] Los clientes deben pagar la totalidad del cargo con descuento por cualquier servicio legal y/o financiero con descuento. No se ofrecen consultas legales relacionadas con asuntos laborales. Es posible que se apliquen más restricciones.

Programa de Asistencia
a los Empleados y de
Apoyo para el Trabajo y
la Vida Personal
24/7

CONÉCTESE EN CUALQUIER MOMENTO

Llame al 1.877.622.4327.

Los usuarios de
TTY/TDD deben llamar al 711.

Conéctese a través de
myCigna.com

ID del empleador:
goodwillnwn
(para el registro inicial)



CONÉCTESE EN CUALQUIER MOMENTO

Llame al 1.877.622.4327.

Los usuarios de
TTY/TDD deben llamar al 711.

Conéctese a través de
myCigna.com

ID del empleador:
goodwillnwn
(para el registro inicial)

