

RxBenefits es su Optimizador de Beneficios Farmacéuticos (PBO, por sus siglas en inglés).

- Nos asociamos con los Gerentes de Beneficios de Farmacias (PBM, por sus siglas en inglés) más grandes del país para otorgar mayores descuentos, mejor acceso y un mejor Equipo de bienvenida de Servicios para miembros a nuestros clientes y a sus empleados.
- **Su cobertura de beneficios farmacéuticos será con OptumRx.**

¿Qué es lo novedoso?

Tiene acceso a nuestro **Equipo de bienvenida de Servicios para miembros**, disponible de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. hora estándar del centro. Nuestros representantes capacitados pueden ayudarle con preguntas como:

¿Mi farmacia está en la red?

¿Cómo comienzo a usar el beneficio de pedido por correo para mis medicamentos?

¿Mi medicamento está cubierto?

¿Cómo obtengo una autorización previa?

¿Pueden ayudarme con las preguntas de beneficios generales?

NOTA: Sus beneficios aún son proporcionados por OptumRx, pero **RxBenefits** administra actualmente los servicios para un enfoque más personal y gestionable. Debe contactar a **RxBenefits al 855.649.3641** para cualquier pregunta relacionada con la farmacia.

- A partir de January 1, 2021, su cobertura de farmacia con OptumRx será administrada por **RxBenefits**
- Como parte de su plan de nuevo plan de beneficios farmacéuticos, usted recibirá lo siguiente:
 - *Nueva tarjeta de identificación de farmacia*
 - *Declaración de cobertura de medicamentos de venta con receta*
 - *Servicio de alta tecnología*
 - *Acceso a **OptumRx.com** para revisar los niveles y precios de los medicamentos, farmacias locales, detalles del plan y formas de maximizar los beneficios. Los nuevos miembros tendrán que crear una cuenta.*

La red de OptumRx comprende más de 67,000 farmacias, incluidas la mayoría de las cadenas nacionales y numerosas tiendas independientes



*En caso de preguntas o dudas, los miembros pueden contactarse con el **Equipo de Bienvenida para miembros de RxBenefits***

al 855.649.3641

de lunes a viernes de 7:00 a. m. - 8:00 p. m. hora estándar del centro

RxHelp@RxBenefits.com

Los medicamentos de especialidad están cubiertos cuando se compran a través de la farmacia de especialidad de Optum

Los miembros que actualmente utilizan medicamentos de especialidad deben esperar a que su información sea transferida, no requiriendo ninguna acción de su parte para que sean completados por la farmacia de especialidad de Optum a partir de January 1, 2021

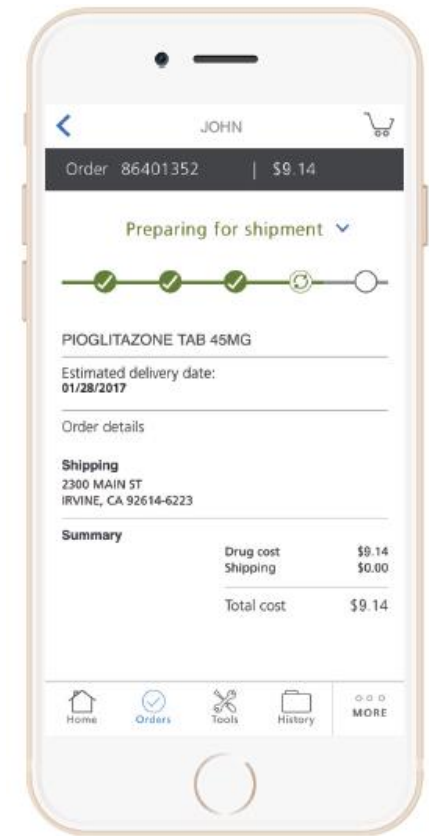
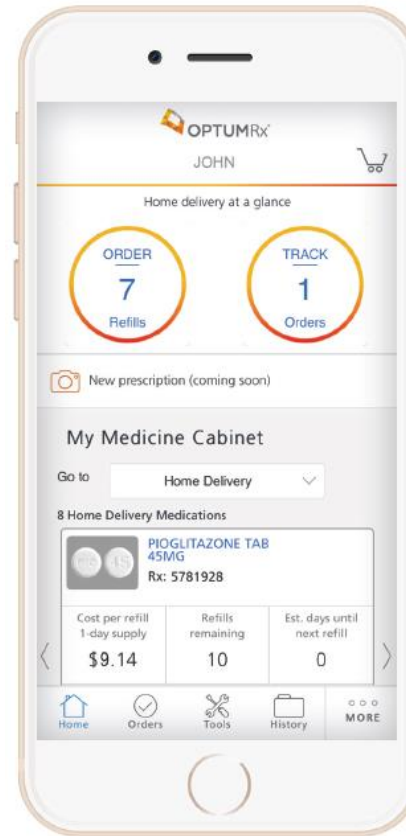


*La farmacia de especialidad de Optum puede ser contactada al **855.427.4682**
Los miembros pueden ponerse en contacto con la farmacia de especialidad de Optum para obtener ayuda en la fecha de entrada en vigor o después.*

Para miembros en movimiento

La aplicación de OptumRx hace que la experiencia de la farmacia en línea sea lo más simple posible. Usted puede fácilmente:

- Resurtir o renovar una receta de entrega a domicilio
- Transferir una receta de venta minorista a la entrega a domicilio
- Encontrar los precios de los medicamentos y las opciones de menor costo
- Ver su historial de reclamos o el estado de su pedido
- Localizar una farmacia
- Acceder a su tarjeta de identificación
- Configurar recordatorios de recarga
- Rastrear su pedido



*Sencilla. Actualizada. Personalizada.
Ahorre tiempo y dinero.*



Download the OptumRx App now
from the Apple® App Store or Google Play™.



P: ¿Mis medicamentos están cubiertos?

R: Es posible que sus medicamentos no estén en el mismo nivel conforme a OptumRx en comparación con su plan anterior; por lo tanto, revise la lista de medicamentos preferidos, ya que le puede indicar alternativas de menor costo para sus medicamentos. Además, analizar los medicamentos genéricos con su médico podría servirle para ahorrar dinero. Ante alguna pregunta, póngase en contacto con el Equipo de Bienvenida de Servicios para miembros de RxBenefits.

P: ¿Puedo seguir usando mi misma tarjeta de identificación?

R: No. Use su nueva identificación de farmacia cuando complete sus recetas en o después de January 1, 2021

P: Si mi cobertura es con OptumRx, ¿Por qué necesito llamar a RxBenefits?

R: Sus beneficios aún son proporcionados por OptumRx, pero RxBenefits administra los servicios para un enfoque más personal y gestionable. Debe ponerse en contacto con RxBenefits para cualquier consulta relacionada con la farmacia.

P: ¿Qué ocurre si mis preguntas requieren contactarse con OptumRx?

R: Los representantes del Equipo de bienvenida de RxBenefits tienen acceso a los sistemas de OptumRx. Si RxBenefits necesita contactar a OptumRx para solucionar un problema, se mantendrán en línea, explicarán el problema y realizarán un seguimiento hasta que se resuelva.



En caso de preguntas o dudas, los miembros pueden contactarse con el Equipo de Bienvenida para miembros de RxBenefits

al 855.649.3641

de lunes a viernes de 7:00 a. m. - 8:00 p. m. hora estándar del centro

Welcome@RxBenefits.com